

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Leistungen von Mapartment GmbH & Co. KG

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen – nachfolgend „AGB“ – sind wesentlicher Bestandteil für Verträge mit dem Betreiber Mapartment GmbH & Co. KG, Sechtemer Straße 5, D-50968 Köln - nachfolgend „MAPARTMENTS“ - über die mietweise Überlassung von Räumlichkeiten (Apartments) zur Beherbergung, sowie aller für den Kunden erbrachten, weiteren Leistungen im Apartmenthaus von MAPARTMENTS.

1.2 Diese AGB finden Anwendung gegenüber Verbrauchern sowie natürlichen oder juristischen Personen, die bei Auftragserteilung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen, beruflichen Tätigkeit handeln (Unternehmer) - nachfolgend „**Kunde**“.

1.3 Der Kunde erklärt sich mit widerspruchsloser Entgegennahme dieser AGB mit deren Anwendbarkeit für das Vertragsverhältnis mit MAPARTMENT einverstanden.

1.4 Der Anwendbarkeit etwaiger abweichender Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Dies gilt auch für den Fall, dass die abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen MAPARTMENT mittels Bestätigungsschreiben oder in sonstiger Weise übermittelt werden.

1.5 Der Weiterverkauf/-vermietung und / oder die Weitervermittlung von gebuchten Apartments ist untersagt. Insbesondere ist die Weitervermittlung von Apartments und / oder Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den tatsächlichen Apartmentmietpreisen unzulässig. Die MAPARTMENT ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere wenn der Kunde bei der Abtretung / dem Verkauf gegenüber dem Dritten unwahre Angaben über die Art der Buchung oder die Bezahlung getätigt hat. Eine Nutzung des Apartments zu einem anderen als dem Beherbergungszweck ist nicht gestattet.

2. Vertragsabschluss, -partner

2.1 Der Vertrag kommt erst durch die Buchungsbestätigung von MAPARTMET mit dem Kunden zustande. Nur wenn dies aus Zeitgründen nicht mehr möglich ist, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Zimmer bzw. der sonstigen Leistungen zustande. Sollte der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Buchungsanfrage abweichen, wird der Inhalt der Buchungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Kunde nicht unverzüglich nach deren Erhalt widerspricht oder die Leistungen ohne Beanstandung angenommen hat.

2.2 Vertragspartner sind MAPARTMENT und der Kunde. Hat ein Dritter den Vertrag für den Kunden mit MAPARTMENT abgeschlossen, haftet er MAPARTMENT gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem geschlossenen Vertrag.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

3.1 MAPARTMENT ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die in der Buchungsbestätigung vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2 Es gelten die in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen MAPARTMENT Preisliste genannten Preise, wenn in diesen AGB oder durch individualvertragliche Vereinbarungen, insbesondere im schriftlichen Mietvertrag oder in der Buchungsbestätigung, nicht ausdrücklich davon abgewichen wird.

3.3 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise an MAPARTMENT zu zahlen. Dies gilt auch für die vom Kunden veranlassten Leistungen und Auslagen von MAPARTMENT an Dritte.

3.3 Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer ein.

3.4 Wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung oder der Aufenthaltsdauer der Gäste wünscht und MAPARTMENT dem zustimmt, können die Preise von MAPARTMENT entsprechend der im Zeitpunkt der Änderung gemäß MAPARTMENT Preisliste geltenden Preise nachträglich angepasst werden.

3.5 Die Kreditkarte des Kunden wird geprüft und dient als Sicherheit für die Buchung des Kunden. MAPARTMENT behält sich entsprechend der Stornierungsoptionen und der Ratenpolitik der Buchungsportale vor, die angegebene Kreditkarte des Kunden zu belasten. MAPARTMENT geht davon aus, dass eine Kreditkartenzahlung am Anreisetag am Check-in-Terminal gewünscht ist, wenn der Kunde MAPARTMENT nicht vorab über eine andere Zahlungsmodalität informiert hat. MAPARTMENT weist den Kunden darauf hin, dass hierzu am Anreisetag die PIN-Nummer der verwendeten Kreditkarte erforderlich ist!

3.6 Gültige Zahlungsmittel sind Vorabüberweisung (hierzu hat der Kunde vorab mit MAPARTMENT per E-Mail in Kontakt zu treten), MasterCard und VisaCard. Die Zahlung erfolgt stets in Euro.

3.7 MAPARTMENT behält sich das Recht vor, die angegebene Kreditkarte zum Ausgleich eines Schadens, der auf schuldhaftem Verhalten des Kunden beruht, in besonderen Fällen entsprechend zu belasten. Besondere Fälle sind insbesondere aber nicht ausschließlich die Nichterfüllung des Vertrages durch Unterlassung der Anreise ohne Stornierungsoption sowie die Beschädigungen oder der Diebstahl von Inventar.

4. STORNIERUNGEN des Kunden nach Buchungsbestätigung

Ein Rücktritt des Kunden („Stornierung“) von dem mit MAPARTMENT geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde, ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder wenn MAPARTMENT der Vertragsaufhebung ausdrücklich zustimmt.

Für eine Stornierung von Buchungen gelten die nachfolgenden Regelungen:

4.1 Für Einzelbuchungen gelten folgende Bedingungen:

Reservierungen bis 7 Nächte ist eine Stornierung der kompletten Buchung bis 14 Tage vor Anreisedatum kostenfrei möglich. Erfolgt die Stornierung ab dem 13. Tag vor Anreise, fällt eine Stornierungsgebühr von 90% der Kosten für den gesamten Buchungszeitraum an.

Reservierungen von 7 bis 29 Nächten ist eine Stornierung der kompletten Buchung bis 30 Tage vor Anreisedatum kostenfrei möglich. Erfolgt die Stornierung ab dem 41. Tag vor Anreise, fällt eine Stornierungsgebühr von 90% der Kosten für den gesamten Buchungszeitraum an.

Bei Reservierungen ab 30 Nächten ist eine Stornierung der kompletten Buchung bis 56 Tage vor Anreisedatum kostenfrei möglich. Erfolgt die Stornierung ab dem 55. Tag vor Anreise, fällt eine Stornierungsgebühr von 90% der Kosten für den 1. Buchungsmonat (30 Nächte) an.

4.2 Für Gruppenbuchungen (> 3 Apartments) oder Reservierungen zu Messe- und Sonderzeiträumen gelten folgende Bedingungen, sofern nicht anderweitig im Vertrag vereinbart:

Eine Buchung ist bis 84 Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar. Im Falle einer Stornierung ab dem 83. Tag vor Anreise beträgt die Stornierungsgebühr 90% der Kosten für den gesamten Buchungszeitraum. Die Regulierung versteht sich vorbehaltlich der Regelung Ziffer

4.3 MAPARTMENT wird sich bemühen, nicht in Anspruch genommene Apartments nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben. Sofern MAPARTMENT stornierte Leistungen im vereinbarten Zeitraum gegenüber Dritten erbringen kann, reduziert sich der Schadensersatz des Vertragspartners um den Betrag, den diese Dritten für die stornierte Leistung zahlen, maximal jedoch bis zum Entfallen des gesamten Schadensersatzes. Dem Bucher steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

5. Rücktritt von MAPARTMENT

5.1 Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist MAPARTMENT in diesem Zeitraum ihrerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde ein Unternehmer ist.

5.2 Wird eine in der Reservierungsbestätigung vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten, angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist MAPARTMENT zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3 Beide Vertragspartner sind zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt, sofern ein wichtiger Grund vorliegt und von diesem erst nach Vertragsschluss Kenntnis erlangt haben. Ein wichtiger Grund, der MAPARTMENT zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere aber nicht ausschließlich vor, wenn

5.3.1 der Kunde schuldhaft gegen eine ihm obliegende wesentliche vertragliche Pflicht verstößt oder seiner Verpflichtung zur Zahlung einer vereinbarten Vorauszahlung oder sonstigen Forderung, trotz Fälligkeit und Mahnung, nicht nachkommt,

5.3.2 über das Vermögen des Kunden ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren beantragt wird, ein entsprechender Eröffnungsantrag mangels Masse abgewiesen wird oder der Kunde eine eidesstattliche Versicherung abgegeben hat,

5.3.3 MAPARTMENT begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von MAPARTMENT in der Öffentlichkeit gefährden kann.

5.4 Mit der außerordentlichen Kündigung verbundene Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit der Kunde den wichtigen Grund auf den die außerordentliche Kündigung von MAPARTMENTS gestützt wird, zu vertreten hat.

6. Zimmerbereitstellung, -Übergabe und -Rückgabe

6.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Apartments oder Räumlichkeiten.

6.2 Gebuchte Apartments stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung und sind bis 18.00 Uhr vom Kunden zu übernehmen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält sich MAPARTMENT das Recht vor, bestellte Zimmer weiterzugeben, ohne dass der Kunde daraus Ersatzansprüche ableiten kann.

6.3 Am vereinbarten Abreisetag hat der Kunde die Apartments von MAPARTMENT spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann MAPARTMENT über den ihm dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Apartments 50 % des Übernachtungspreises in Rechnung stellen. Dem Kunden steht es frei, MAPARTMENT nachzuweisen, dass diesem kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

7. Haftung

7.1 Soweit sich aus diesen AGB, einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet MAPARTMENT bei einer Verletzung von außervertraglichen und vertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

7.2 Auf Schadensersatz haftet MAPARTMENT - gleich aus welchem Rechtsgrund - im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet MAPARTMENT vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B: für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur,

- a. für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b. für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Leistenden jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

7.3 Die sich aus 7.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden die MAPARTMENTS nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gelten nicht, soweit MAPARTMENTS einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Leistung übernommen hat.

7.4 MAPARTMENT bleibt der Einwand des Mitverschuldens unbenommen.

7.5 Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber MAPARTMENT, welche aus der Beschädigung oder Diebstahl persönlich eingebrachter Gegenstände des Kunden im Apartment beruhen, welche nicht auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Handlung von MAPARTMENT beruhen, sind ausgeschlossen.

7.6 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen von MAPARTMENT auftreten, wird MAPARTMENT bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen potentiellen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Kunde verpflichtet, MAPARTMENT rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.

7.7 Der Kunde haftet gegenüber MAPARTMENT für die von ihm verursachten Schäden oder Diebstahl. Selbst verursachte Schäden an Zimmern, den Einrichtungsgegenständen gem. Ausstattungsliste und den sonstigen Räumlichkeiten des Hotels müssen vom Kunden unverzüglich gegenüber MAPARTMENT angezeigt werden. Auch sonst festgestellte Beschädigungen oder Funktionsstörungen sind ebenfalls unverzüglich gegenüber MAPARTMENT zur Kenntnis zu bringen.

7.8 MAPARTMENT ist berechtigt, eine vom Kunden zur Garantie vorgelegte Kreditkarte im Fall eines entstandenen Schadens sofort zu belasten. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

7.9 Für den Verlust oder die Beschädigung der an den Kunden ausgehändigten Schlüsselkarte wird diesem eine Pauschale in Höhe von 50,00 EUR in Rechnung gestellt.

7.10 Das Gebäude befindet sich in der Einflugschneise zum Flughafen Frankfurt a.M., sowie an der Bahnlinie. Die Apartments von MAPARTMENTS wurden aufgrund dessen mit erhöhten Schallschutzmaßnahmen errichtet. Ein Rücktrittsrecht vom Vertrag aufgrund möglicher Lärmbelästigungen aller Art, bzw. ein Recht auf Schadensersatzanspruch des Kunden besteht auf Grund dieser Tatsache nicht.

7.11 Soweit dem Kunden (un-) entgeltlich ein Autostellplatz von MAPARTMENT, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. MAPARTMENT haftet nicht bei Abhandenkommen oder Beschädigung der Kraftfahrzeuge, die auf dem Grundstück des Apartments abgestellt oder rangiert werden sowie deren Inhalt.

7.12 Die Nutzung von hauseigenen Einrichtungen, wie z.B. Abstellräume, Waschräume, Sporträume erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden, soweit etwaige durch die Nutzung eintretende Schäden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von MAPARTMENT beruhen.

8. Nichtraucher-Apartments

Alle Apartments von MAPARTMENTS sind Nichtraucher-Apartments. Es ist daher untersagt, sowohl in den öffentlichen Bereichen, als auch in den Apartments zu rauchen. Für den Fall der Zuwiderhandlung hat MAPARTMENTS das Recht, vom Kunden als Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Apartments einen Betrag in Höhe von 750,00 EUR zu verlangen. Dieser Schadensersatzbetrag ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn MAPARTMENTS einen höheren oder der Kunde einen geringeren Schaden nachweist.

9. Haustiere

Das Mitbringen eines Haustieres ist in den Apartments von MAPARTMENTS nicht gestattet.

10. Hausordnung

Die in den Apartments von MAPARTMENTS hinterlegte Hausordnung wird Vertragsbestandteil und ist durch den Kunden zu beachten und einzuhalten. Diese steht Ihnen

auf unserer Homepage unter folgendem Link <https://mapartment.de/hausordnung> als Download zur Verfügung.

11. Datenschutz

MAPARTMENTS verarbeitet personenbezogene Daten der Kunden nur in dem Umfang und zu den Zwecken, die in den Datenschutzbestimmungen festgelegt werden. Diese werden auf der Website von MAPARTMENT veröffentlicht, aufrufbar unter www.mapartment.de.

12. Sonstige Bestimmungen

12.1 Mündliche Nebenabreden sowie der Ausschluss, die Änderung und / oder Ergänzung dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung von MAPARTMENT.

12.2 Die Abtretung von Rechten durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von MAPARTMENT.

12.3 Ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten - ist im kaufmännischen Verkehr Köln. Sofern ein Vertragspartner keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand Köln.

12.4 Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

12.5 Der Bestand des Vertrages wird durch die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB, sonstiger Vertragsbedingungen oder durch etwaige Regelungslücken nicht berührt. MAPARTMENT und der Kunde vereinbaren schon jetzt, eine unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen bzw. auszufüllen, die dem Sinn und Zweck der weggefallenen Bestimmung sowie der übrigen Regelungen des Vertrages weitestgehend entspricht.

Stand: 29.08.2018