

Was Sie als Kunde über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns wissen müssen

Sehr geehrte Kunden,

herzlich Willkommen bei der Mapartment GmbH & Co. KG. Der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns informieren und mitteilen, welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen. .

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind wir, die

Mapartment GmbH & Co. KG
Sechtemer Straße 5,
50968 Köln
Telefon
Email

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie sind jederzeit berechtigt, gegenüber der Mapartment GmbH & Co. KG die Erteilung auf **Auskunft** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Zusätzlich haben Sie das Recht, auf Berichtigung unrichtiger Daten, die Einschränkung der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die Löschung von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Übertragung sämtlicher, von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. des Kaufvertrages) an uns übergeben haben.

Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter der oben genannten Adresse postalisch oder per E-Mail an uns wenden.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Freiwilligkeit der Angaben von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zum Abschluss und zur Durchführung der Geschäftsbeziehung ist es jedoch zwingend notwendig gewisse Daten über Sie zu verarbeiten. Zu diesen Daten gehören unter anderem die Anschrift, andere Kontaktdaten sowie Informationen über die Vertragsbeziehung.

Welche Daten erheben wir von Ihnen?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die wir Ihnen zuordnen können. Hierzu zählen auch diejenigen Informationen, die Ihnen nur indirekt, etwa mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten zugeordnet werden können.

Um eine optimale Zusammenarbeit zu gewährleisten, erheben wir in der Regel insbesondere die folgenden Daten von Ihnen:

- Name, Vorname, Titel
- Adressdaten (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Land)
- Bei juristischen Personen: Kontaktdaten (Ansprechpartner)
- Telefon- und Fax-Nummer, ggf. Mobilnummer
- Kontodaten

Zweck der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten

Wir nutzen Ihre Daten zur Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und/oder zur Abwicklung eines zwischen uns und Ihnen bereits bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Daten werden zum Zweck der Ausfertigung der Verträge, der Erbringungen der Leistungen (Überlassung von Räumlichkeiten in dem Apartmenthaus zur Beherbergung) und Nebenleistungen sowie zur Abrechnung und Durchsetzung der Gegenleistung (Zahlung).

Weitergabe Ihrer Daten

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Erfüllung oder der Abwicklung der Verträge, insbesondere im Bereich des Inkassos und der Zahlung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Die externen Dienstleister sind jedoch vertraglich zu einem besonders sensiblen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet. Die Verträge verbieten den externen Dienstleistern zudem, Ihre Daten für eigene Zwecke zu verwenden

Wir bieten Ihnen die gängigen Zahlungsmittel VisaCard und MasterCard an. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über den Finanzdienstleister SIX Payment Services ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung.

Ihre Daten werden dabei ausschließlich in Deutschland oder Staaten innerhalb der EU / EWR verarbeitet. Sollten wir ausnahmsweise einmal Dienstleister außerhalb der EU / EWR mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen, erfolgt dies ausschließlich dann, wenn zuvor das erforderliche angemessene Datenschutzniveau hergestellt wurde.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Die genannten Daten sind notwendig, um die Vertragsbeziehung aufrecht zu erhalten und den Vertrag abzuwickeln.

Löschung von Daten

Die erhobenen Daten löschen wir nachdem der Zweck für deren Speicherung weggefallen ist. Dies ist im Regelfall nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung der Fall. Wir schränken zudem die Verarbeitung ein, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Viele personenbezogenen Daten sind steuerrelevant und werden daher grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB zehn Jahre nach Abschluss des Jahres, in dem die Rechnung gestellt bzw. die Buchung vorgenommen wurde, aufbewahrt.