

## **Informationen für Mieter von Mapartment- Serviced Apartments**

### **Service**

Alle Suiten werden ein Mal pro Woche von Mapartment gereinigt. Handtücher und Bettwäsche werden ebenfalls ein Mal pro Woche während der Reinigung gewechselt.

### **Gebrauch von Suiten und Equipment**

Die Suiten müssen für die Reinigung während der Geschäftszeiten, zwischen 08:30 und 17:30 Uhr, für das Reinigungspersonal zugänglich sein.

Kochen in den Suiten ist nur in den dafür vorgesehenen Kitchenettes gestattet. Diese müssen in einem sauberen Zustand hinterlassen werden.

Der Mieter ist dazu verpflichtet die Suiten und deren Equipment mit Sorgfalt zu benutzen und zu behandeln und in einem besenreinen Zustand vor Abreise zu hinterlassen. Sollte unser Reinigungspersonal aufgrund enormer Unreinheiten mehr Zeit benötigen um die Suiten zu reinigen, erlauben wir uns den Mehraufwand dem Mieter entsprechend in Rechnung zu stellen.

Im Falle von Beschädigungen der Suiten und/der deren Equipment ist der Mieter dazu verpflichtet diese unverzüglich dem Mapartment Management zu melden.

Das gleiche gilt im Falle von Gefahr für die Suiten und/oder deren Equipment als auch des Grundstücks von Mapartment. Der Mieter kann für Beschädigungen durch grobe Fahrlässigkeit haftbar gemacht werden.

---

Die folgenden Hausregeln müssen befolgt werden!

### **Allgemein**

Sollte Ihnen bzgl. der Ausstattung etwas fehlen\* oder sollten Sie Hilfe benötigen, können Sie das Mapartment Management während der ausgeschriebenen Geschäftszeiten von Montag bis Freitag von 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr melden.

Das gesamte Equipment in den Suiten kann von den Mietern genutzt werden. Bitte nutzen Sie das Equipment und die Ausstattung auf eine angemessene Weise. Sie übernehmen auch die Verantwortung für Ihre Besucher. Sollten sich die Bewohnerzahlen ändern, buchen Sie bitte für eine weitere Person. Die Maximalbelegung pro Suite liegt bei zwei Personen. Die Maxi Suiten können Sie in Absprache bis zu 4 Personen buchen.

\*Auf Ihrem Apartment finden Sie eine Inventarliste mit allen Ausstattungsgegenständen. Bitte prüfen Sie diese am Tag Ihrer Anreise Sollte nach Ihrem Auszug etwas fehlen, was Sie uns jedoch vorher nicht gemeldet haben, werden wir bezüglich der Haftung auf Sie zukommen.

## **Beschädigungen**

Bitte melden Sie Beschädigungen unverzüglich an das Mapartment Management, da Sie anderenfalls für Beschädigungen haftbar gemacht werden. Mieter werden außerdem für Beschädigungen die durch ihre Besucher verursacht wurden, ebenfalls haftbar gemacht.

## **Kitchenette**

Bitte denken Sie daran das Küchenequipment sauber und ordentlich zu verstauen.

## **Müllentsorgung**

Bitte hinterlassen Sie Ihre Abfälle nicht auf den Hausgängen. Denken Sie bitte an die Umwelt und trennen Sie Ihren Abfall in den dafür vorgesehenen Behälter in den Suiten.

## **Für Raucher**

Rauchen ist im gesamten Haus nicht gestattet. Im Falle der Verletzung wird der Mieter haftbar gemacht. Im Falle daraus resultierender Renovierungskosten, werden diese dem Mieter in Rechnung gestellt.

## **Sorgfaltspflicht**

Fenster und Türen müssen bei Verlassen der Suiten stets geschlossen werden, auch die Balkontür um Beschädigungen durch das Wetter zu vermeiden. Bitte schalten Sie auch alle Lichter aus bevor Sie die Suiten verlassen. Mapartment übernimmt keine Haftung für den Verlust Ihrer Wertgegenstände. Eltern haften für Ihre Kinder.

## **Ruhezeiten**

Bitte halten Sie die Lautstärke stets auf Minimum und besonders zwischen 22:00 und 06:00 Uhr nicht lauter als auf Zimmerlautstärke. Feiern und laute Musik sind im gesamten Haus sowie davor strengstens verboten.

## **Haustiere**

Haustiere sind in Mapartment- Serviced Apartments nicht gestattet.

## **Abreise**

Check - Out ist spätestens um 11:00 Uhr. Im Falle eines späteren Checkouts wird dem Mieter der Preis für eine weitere Nacht berechnet. Bitte werfen Sie Ihre Zimmerkarte bei Abreise in den vorgesehenen Briefkasten. Sollten Sie einen „Early Check-In“ benötigen, kontaktieren Sie uns bitte per Mail.

Das Mapartment Management kann das Mietverhältnis ohne Rückerstattung des Mietpreises beenden, sollten die AGBs oder Hausregeln missachtet werden und/oder im Falle von physischer und/oder psychischer Gewalt und/oder Diskriminierung jeglicher Art gegen andere Mieter oder Mitarbeiter von Mapartment.